



დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება # 1/3

(იურიდიული პირებისა და ინდივიდუალური მეწარმეებისთვის)

ხელშეკრულების ტიპი

სტანდარტული -

არასტანდარტული პირობებით - V

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი

1 მარტი 2018 წელი

აბონენტის საფირმო სახელწოდება

აიპ აბაშის მუნიციპალიტეტის კულტურისა და ხელოვნების

განვითარების ცენტრი

საიდენტიფიკაციო კოდი

422430480

იურიდიული მისამართი

აბაშა, უ. ვაჭარავას ქ., №6

ფაქტობრივი მისამართი

აბაშა, უა ვაჭარავას ქ. N1

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო

kultura.xelovneba2018@yahoo.com

სატელეფონო ნომერი (ადგილობრივი/მოზილური)

557321570

წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი

დირექტორის მ/შ: პაატა ხოშტარია

მხარეთა განცხადებები, განმარტებები და გარანტიები

- სააბონენტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, ხელმოწერილი პირი ადასტურებს, რომ მას, როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის სრული უფლებამოსილება და რომ მას მოჰოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და მის მიერ იურიდიული პირის სახელით შერჩეული მომსახურებ(ებ)ის იურიდიული პირის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად). შენიშვნა: მიწოდების თანხმობა თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
- აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითად წესებსა და პირობებს, ასევე თანდართული (შერჩეული ან/და შეთავაზებული) მომსახურებების სააბონენტო პაკეტების სატარიფო გეგმებს (დანართებს), ეთანხმება და იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერა არის სააბონენტო ხელშეკრულების სრულად გაცნობისა და მასში მოცემულ ყველა პირობაზე დათანხმების იდენტიფიცირებული დადასტურება.
- სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედება ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად მხარეებისთვის და მხარეთა უფლებამოსილებებისთვის;
- აბონენტს უფლება არა აქვს კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა აბონენტის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისა); კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე აბონენტის მიერ ამ მიზნით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსადა განსაზღვრული შემთხვევებისა. აღნიშნული არ გამოიყენება კომპანიის უფლებასა და შესაძლებლობას, მიუხედავად მისი წინასწარი თანხმობის არ არსებობისა, მიიღოს მესამე პირისაგან ვალდებულების შესრულება; ამ შემთხვევაში, აბონენტის თანხმობა შესრულებული ვალდებულების მიღებაზე კომპანიას არ მოეთხოვება;
- მხარეები ადასტურებენ, რომ სააბონენტო ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან გამომდინარე;
- აბონენტი ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი სარეგისტრაციო და საკონტაქტო ინფორმაცია სწორი და ნამდვილია; აბონენტი ვალდებულია იღებს დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიას საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ კომპანიის სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარეკვით ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის შეტანის გზით; წინააღმდეგ შემთხვევაში, კომპანია იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აბონენტისთვის კომპანიისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინების არ/ვერ გაცნობის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე;
- აბონენტისთვის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის ტექნიკური საშუალებების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე, აბონენტის დროებით სარგებლობაში, თუ ამ ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- შესაბამისი სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მისაწოდებლად გამოყენებადი ნუმერაციის რესურსი, აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში;
- სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ-TV-ს საშუალებით (კერძო ანონსებით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;
- წინამდებარე სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, ტარიფები, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის/დროებით შეჩერების და სხვა წესები დამატებით ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: WWW.

Handwritten signature and official blue circular stamp of the Abkhazian Development Centre.

**ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების
„ძირითადი წესები და პირობები“**

1. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს, ამ „ხელშეკრულების“ მიზნებისთვის აქვს შემდეგი მნიშვნელობა (თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს):

- 1.1. „აბონენტი“ – ბოლო მომხმარებელი იურიდიული პირი (ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის ინდივიდუალური მეწარმეც), რომელსაც წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე მიეწოდება შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება და რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების საფასურის“ გადახდა; აბონენტს ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება.
- 1.2. „აქცია“ – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების საფასურის“ ან/და „მომსახურების“ გაწევის პირობების „აქციის“ ვადით დროებითი ცვლილება უკეთესი პირობებით.
- 1.3. „ინსტალაცია“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო „ტექნიკური საშუალებების“ მოწყობა და მასთან დაკავშირებული სამუშაოები.
- 1.4. „ინტერნეტის სიჩქარის/ხარისხის შეფასება“ – „კომპანიის“ მიერ განხორციელებული ქმედება, რომელიც მოიცავს, განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, განკრძობით, ინტერნეტის მოხმარების დროს (მოხმარების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) მოხმარების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით ინტერნეტის წვდომის „სიჩქარის“/ხარისხის შეფასებას. ინტერნეტის მოხმარების ინდიკატორი: მოხმარების მინიმალური მაჩვენებელზე (მიწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ (ტექნოლოგიას) დაბალი მნიშვნელობის შემთხვევებში ჩაითვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოყენებლობა ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ ხაზზე მომხმარებლის მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში. შეფასების დრო: 1 თვე. ინტერნეტ-მოხმარების ინდიკატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით;
- 1.5. „კანონმდებლობა“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები.
- 1.6. „კომისია“ – სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.7. „მესამე პირი“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
- 1.8. „მიღება-ჩაბარების აქტი“ – „მხარეთა“ მიერ ხელმოწერილი წერილობითი აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ტექნიკური საშუალებების) დროებით სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის/მიღების ფაქტი.
- 1.9. „მომსახურება“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო, ძირითადი ან/და დამატებითი, ან/და მათთან დაკავშირებული მომსახურების სახე/სახეები;
- 1.10. „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“ – „აბონენტის“ მიერ არჩეული მომსახურების სახის შესაბამისი სატარიფო გეგმა, რომელიც აუცილებლად მოიცავს მომსახურების საფასურს / სააბონენტო პაკეტების არსებობის შემთხვევაში - სააბონენტო პაკეტების საფასურებს, წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს;
- 1.11. „მომსახურების საფასური“ – მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული შესაბამისი მომსახურების ან/და სააბონენტო პაკეტის ღირებულება/ღირებულებები;
- 1.12. მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი - სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედი ელექტრონული კომუნიკაციებისა და მაუწყებლობის სფეროების მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი (ომბუდსმენი).
- 1.13. „მხარე/მხარეები“ – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“.
- 1.14. „პირგასამტეხლო“ / „ჯგრიმა“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად გამოყენებადი უზრუნველყოფის საშუალებები, რომელიც ეკისრება აბონენტს „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების გამო და რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ამ „ხელშეკრულებით“ და მისი დანართებით.
- 1.15. „რეგლამენტი“ – „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი“.
- 1.16. „სააბონენტო პაკეტი“ - მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის სქემა, შესაბამისი საფასურ(ებ)ის დეტალური აღწერით;
- 1.17. „სააბონენტო გადასახდელი“ – კომპანიის მიერ მომხმარებლის სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფის ყოველთვიური ერთჯერადი გადასახდელი;
- 1.18. სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფა - აბონენტის სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით, კომპანიის ტექნიკური საშუალებებით და ნუმერაციის რესურსით უზრუნველყოფა (თუ სატარიფო გეგმით/გეგმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
- 1.19. „სააბონენტო ანგარიში“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე მომსახურების სახე და რომელზეც ხორციელდება შესაბამისი მომსახურების საფასურის დარიცხვა და (წინასწარი ან შემდგომი) გადახდა. ერთ აბონენტს, შეიძლება ჰქონდეს რამდენიმე სააბონენტო ანგარიში და პირიქით - ერთიანი სააბონენტო ანგარიში. ერთიანი სააბონენტო ანგარიშზე გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურებები, რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ჯამური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა (წინასწარი ან შემდგომი გადახდის წესით).
- 1.20. „სამუშაო დღე“ – დღე, შაბათის, კვირის, ასევე „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული უქმე დღეების გარდა.
- 1.21. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და მისამართი.



- 1.22. „ტრაფიკი“ – ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით, დროის განსაზღვრულ მომსახურებაში გადაცემულ/მიღებულ მონაცემთა (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 1.23. „ტექნიკური საშუალებები“ – სხვადასხვა სახის ტექნიკური ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, მათ შორის დამაბოლოებელი საბონენტო მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია ამ „ხელშეკრულებას“ ან/და შესაბამის დანართებში.
- 1.24. „ფროიდი“ – არალეგალური გზებით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.

2. ხელშეკრულების საგანი

ამ ხელშეკრულების საგანია კომპანიის მიერ აბონენტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების/მომსახურებების და მასთან დაკავშირებული მომსახურებების მიწოდება, რომელთა დეტალური აღწერა, პირობები და ტარიფები მოცემულია ამ ხელშეკრულებასა და მის დანართებში (მომსახურების სატარიფო გეგმაში/გეგმებში).

3. აბონენტისა და კომპანიის ძირითადი უფლება-მოვალეობები

3.1. აბონენტი უფლებამოსილია:

- 3.1.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი მომსახურების სახე და შესაბამისი სატარიფო გეგმა ხელშეკრულებისა და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- 3.1.2. მოითხოვოს კომპანიისგან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, მის მიერ არჩეული მომსახურების მიწოდება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- 3.1.3. შეატყობინოს კომპანიას ნებისმიერი დაზიანების შესახებ და მოითხოვოს დაზიანების აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით.

3.2. აბონენტი ვალდებულია:

- 3.2.1. სრულად და ხელშეკრულებით/დანართებით დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მომსახურების საფასური;
- 3.2.2. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და ფროიდის მიზნით განხორციელებულ ქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას კომპანიის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან, ასევე არ დაუშვას კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის შეცვლა; აბონენტი უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, კომპანიის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერ სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.
- 3.2.3. შემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ კომისიის/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.
- 3.2.4. მხოლოდ საკუთარი მომხმარებლისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისაგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირ ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, აბონენტების აყვანა ან სხვ.)/ ან ნებისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა მესამე პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულია და გამქირავებელს დაშვრავლებისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება; ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოითხოვოს კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.
- 3.2.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუ ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია კომისიის ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, თუ აბონენტი არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ამავე ხელშეკრულების და რეგლამენტის პირობების შესაბამისად.
- 3.2.6. კომპანიის გარდა, სხვა ოპერატორის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელით სარგებლობისას (ზარის წამოწყებისას) „ა“ ნომრად არ გამოიყენოს კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსი.
- 3.2.7. ჯეროვნად და კჭირისინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები;
- 3.2.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელშეკრულების განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით.
- 3.2.9. აბონენტი იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების შესაბამისი პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აბონენტის მონაცემების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

3.3. კომპანია უფლებამოსილია:

- 3.3.1. მოსთხოვოს აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით გათვალისწინებული პირობების ჯეროვანი და კეთილსინდისიერი შესრულება;
- 3.3.2. მოსთხოვოს აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობით კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

3.4. კომპანია ვალდებულია:

- 3.4.1. აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება ხელშეკრულებით და რეგლამენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, უწყვეტად დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა;
- 3.4.2. ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დაზიანება.
- 3.4.3. უზრუნველყოს შეზღუდული დაშვების მექანიზმები სრულწლოვანისათვის განკუთვნილ მომსახურებაზე; მოახდინოს რეაგირება დაუშვებელი პრობლემების განთავსების თაობაზე მიღებულ ინფორმაციაზე და მიიღოს შესაბამისი ზომები მისი აღმოფხვრის მიზნით. მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს მომხმარებელი საფილტრო პროგრამით;



- 3.4.4. კუთილისინდისერად და ჯეროვნად შესარულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.
- 3.4.5. ინდივიდუალური შეტყობინებით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს აბონენტი მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და კომპანიის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

4. მომსახურების საფასური და ანგარიშსწორების წესი

- 4.1. კომპანიის მიერ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურების საფასური და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით. მომსახურების საფასურის გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებასა და შესაბამის დანართში მითითებულ გადახდის თარიღების შესაბამისად;
- 4.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, დარიცხული საფასურის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით;
- 4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმაში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მომსახურების საფასურის დაანგარიშება და დარიცხვა ხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ამ შემთხვევაში მომსახურების საფასურის დარიცხვის დღე, მათ შორის არასრულ თვეზე მომსახურების მიწოდებისას, არის კალენდარული თვის ბოლო დღე.
- 4.4. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/აიხსნება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
- 4.5. აბონენტი თანახმაა, რომ მის ნაცვლად მესამე პირის მიერ ანგარიშსწორების (ერთჯერადად, პერმანენტულად ან განვადებით) განსახორციელებლად, აბონენტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია საჯაროდ ხელმისაწვდომია; აბონენტის ნაცვლად, მესამე პირის მიერ კომპანიასთან ანგარიშსწორება ხორციელდება აბონენტის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე; აღნიშნული პირობა არ ართმევს აბონენტს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მესამე პირებზე გაცემის უფლების შეზღუდვა;
- 4.6. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, საბანკო დაწესებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები;
- 4.7. კომპანია უფლებამოსილია, აბონენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების განვადებით გადახდის მიზნით, მესამე პირთან დადოს წერილობითი შეთანხმება ვალის გადაკისრების თაობაზე, რა დროსაც აღნიშნული დავალიანების სრულად დაფარვაზე პასუხისმგებელი ხდება მესამე პირი. ამ შემთხვევაში, შეზღუდული მომსახურების/მომსახურებების აღდგენა ხდება, რეგისტრირებული აბონენტის სახელზე, ხოლო თუ მომსახურების/მომსახურებების მიწოდება (მომსახურების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება) შეწყვეტილია, კომპანია უფლებამოსილია, იმავე სახელშეკრულება პირობებით, სააბონენტო ანგარიშზე/ანგარიშზე, მესამე პირის (ვალის გადაკისრების თაობაზე ხელშეკრულების ხელმოწერილი პირის) სახელზე განახორციელოს მომსახურებების აქტივაცია და მისი აბონენტად რეგისტრაცია (მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულების განახლება ახალი აბონენტის სასარგებლოდ);
- 4.8. ერთი აბონენტის სახელზე რეგისტრირებული რამდენიმე სააბონენტო ანგარიშის შემთხვევაში, ერთ ან რამდენიმე სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების არსებობისას კომპანია უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო მომსახურების შეზღუდვის ნაცვლად, განახორციელოს დავალიანების დაფარვა აბონენტის იმ სააბონენტო ანგარიშთან, სადაც აბონენტს ერიცხება დადებითი ნაშთი ამავე დროს, ბონენტი კომპანიას ანიჭებს სრულ და შეუზღუდავ უფლებას აბონენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე აბონენტის მიერ სააბონენტო ანგარიშზე/ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები საკუთრი შეხედულებისამებრ მიმართოს ამ ანგარიშზე/ანგარიშზე არსებული, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ელექტრონული საკომუნიკაციო ან მასთან დაკავშირებული სხვა სახის მომსახურების დავალიანების ან/და ვალდებულების დასაფარად.
- 4.9. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბონენტის მიერ შერჩეული მომსახურებებისათვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებებისა) საანგარიშო თვეს დარიცხული საფასურის ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს დაეკისრება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებების სააბონენტოსი და სასაუბრო წუთებისა) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი 20%-ის ოდენობით. მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული თითოეული მომსახურებისთვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებებისა) ცალ-ცალკე - ერთ ლარზე მეტისა; ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საფასურის ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას; ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების საფასურის გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ (ამავე პუნქტის მიზნებისთვის: ა) CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებულ მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტ მომსახურება(EVDO); ბ) ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურება (მათ შორის, ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).
- 4.10. სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადაპრღვევი) მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

- 5. მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის საერთო პირობები
- 5.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის პირობათა შესაბამისად;
- 5.2. მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდება შეიძლება შეიზღუდოს კომპანიის ინიციატივით შემდეგ შემთხვევებში:
 - 5.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბონენტის მიერ მიღებული მომსახურებ(ებ)ის საფასურის ამ ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმით განსაზღვრულ ვადებში გადაუხდელობის (დავალიანების წარმოშობის) შემთხვევაში;
 - 5.2.2. თუ კომპანიას გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოყენებულია ხელშეკრულების 3.2.2. პუნქტით განსაზღვრული მიზნებით კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს აბონენტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის მომსახურება;
 - 5.2.3. კომპანიის ტექნიკური მოწყობილობის დაზიანების შემთხვევაში;
 - 5.2.4. მომხმარებლის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის დემარკაციის წერილთან კომპანიის წარმომადგენლის დაუშვებლობის შემთხვევაში, რა დროსაც აბონენტს ეზღუდება ცალკე სააბონენტო ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში



მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბონენტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.2.5. ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.3. მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ შესაძლებელია **შეწყვეტის**:

5.3.1. მხარეთა შეთანხმებით;

5.3.2. კომპანიის ინიციატივით, აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, აბონენტისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის პირობით:

5.3.2.1 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევისა, ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებებით მომსახურების მიწოდებისას.

5.3.2.2 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევისა, სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებისას (გარდა ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებების მომსახურების მიწოდების შემთხვევისა).

5.3.2.3 კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილება/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე აბონენტისთვის გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამისოდ დადგენილ და შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში აბონენტის მხრიდან ცვლილება/დამატებების შეტანაზე უარის თქმის (დაუთანხმებლობის) შემთხვევაში.

5.3.3 კომპანია უფლებამოსილია შეუწყვიტოს აბონენტს როგორც ვალკე მდგომი, ისე ერთიანი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბონენტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.3.4 აბონენტის ინიციატივით, კომპანიისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვის გზით, შეწყვეტის დღისთვის კომპანიის წინაშე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (მიღებული/გაწეული) მომსახურებ(ებ)ის შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის/დავალაინების სრულად დაფარვისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულების შესრულების პირობით;

5.3.5 „აბონენტის“ ინიციატივით, ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბონენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.6 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება წყდება აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით სააბონენტო გადასახდელის გადაუხდელობის გამო, ითვლება, რომ აბონენტის მიერ გამოხატულია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ნება/ინიციატივა ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე და შესაბამისად, აბონენტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბონენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.7 აბონენტის ლიკვიდაციის დამადასტურებელი დოკუმენტის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან.

5.3.8 აბონენტის რეორგანიზაციის (შერწყმის, გაყოფის) შემთხვევაში, რა დროსაც, კომპანია უფლებამოსილია გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ი რეორგანიზაციის შედეგად შექმნილი უპირატესი უფლება-ვალდებულებების მქონე იურიდიულ პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთზე, პირველი მომართვისთანავე);

5.3.9 ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.4 კომპანია უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან ან/და მესამე პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან ან/და მესამე პირისგან აბონენტის მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს აბონენტს და გადაუხდელობის შემთხვევაში ხელშეკრულების ან/და რეგლამენტის შესაბამისად განახორციელოს ვალკე მდგომი ფიქსირებული სადენიანი/უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების ან/და ამ მომსახურებასთან დაკავშირებული და შეთავაზების ფარგლებში არსებული მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა წინამდებარე ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

5.5 მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდების სრულად შეწყვეტა (ხელშეკრულების შეწყვეტა) არ ათავისუფლებს აბონენტს, შეწყვეტილი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების სრულად და ჯერონად შესრულებისაგან;

5.6. შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ის აღდგენა ხდება შეზღუდვის მიზეზების აღმოფხვრიდან არა უგვიანეს მეორე დღის 24 საათისა.

5.7 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ხელშეკრულების კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე. აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე.

5.8 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ - 5.7 პუნქტით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა. დარიცხული ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხული ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება აბონენტის უბრუნდება უკან, ხოლო დარიცხული ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხული ღირებულება კორექტირდება;

5.9 VIP სააბონენტო ნომრით სატელეფონო მომსახურების მიმღებ პირთან სააბონენტო ხელშეკრულების შეწყვეტის ან სატელეფონო მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, იმავე VIP ნომრით სატელეფონო მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის ან ახალი სააბონენტო ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (ასეთის არსებობისას)



გადახდისა, გადაიხადოს VIP ნომრით მომსახურების მიწოდების განახლების მომენტისთვის მოცემულ სააბონენტო ნომერზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

6 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერება (დაპაუზება)

- 6.1. აბონენტი უფლებამოსილია, შეაჩეროს (დააპაუზოს) კომპანიის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი მომსახურების მიღება დროებით, გარდა S1-ი მობილური/ CDMA უსადენო ქსელით ფიქსირებული სატელეფონო და EVDO-ინტერნეტ მომსახურებებისა;
- 6.2. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ერთჯერადად მაქსიმალური პერიოდი არასრული 12 (თორმეტი) თვე (მომსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული მომდევნო სრული 11 (თერთმეტი) თვე);
- 6.3. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ვადის ამოწურვის შემდეგ, შეჩერებული (დაპაუზებული) მომსახურებების მიწოდება ავტომატურად აღდგება, თუ ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი არ დააფიქსირებს მომსახურების დროებითი შეჩერების ვადის გაგრძელების სურვილს;
- 6.4. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების), ასევე ვადის გაგრძელების თაობაზე აბონენტი განაცხადს აკეთებს კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის მეტაწით;
- 6.5. მომსახურების დროებითი შეჩერებისათვის (დაპაუზებისათვის) აუცილებელია, რომ აბონენტს შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ერიცხებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება.
- 6.6. მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) შემთხვევაში აბონენტს უნარჩუნდება სააბონენტო ნომერი, ასევე აბონენტის სარგებლობაში რჩება ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებების ის ნაწილი, რომელიც გამოიყენება აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის მისაწოდებლად (კომპანიის მიერ არ ხდება სხვა მომხმარებლისათვის მომსახურების მისაწოდებლად მათი გამოყენება მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში, რათა აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლების თაობაზე განაცხადის მიღებისთანავე იყოს შესაძლებელი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლება); მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდებისათვის გამოყენებული სააბონენტო ნომრისა და შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებების სარგებლობაში დატოვებისათვის (შენახვის/მოგდენისათვის) დადგენილი საფასური (მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასური) მოცემულია შესაბამისი მომსახურების სატარიფო გეგმაში, რომელიც თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას;
- 6.7. მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების დროებითი შეჩერება (დაპაუზება) უქმდება და ავტომატურად ირთება დროებითი შეჩერებული (დაპაუზებული) მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვის იმ რეჟიმში, რომელ რეჟიმშიც გადავიდა ორმხრივად ჩართული მომსახურება ყოველთვიური საფასურის გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურების სახისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით);
- 6.8. მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურებების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერებისას, თუ DSL ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებითი შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის განულება და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერებისთანავე;
- 6.9. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) წესი და პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

7 დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები

- 7.1. კომპანიის მიერ დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება რეგლამენტითა და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებითა და ვადებში;
- 7.2. დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი წერილობით განცხადებას წარადგენს კომპანიის სერვის ცენტრში ან ტოვებს ზეპირი შეტყობინებას სატელეფონო ნომერზე - 2 100 200;
- 7.3. კომპანია აბონენტის განაცხადის/შეტყობინების საფუძველზე იმავდროულად ხსნის დაზიანების ბილეთს, სადაც მოცემულია დაზიანების მოკლე აღწერილობა; დაზიანების ბილეთში აღიწერება დაზიანების აღმოფხვრის ყველა გატარებული ღონისძიება, ზუსტი დროის მითითებით;
- 7.4. Silk TV მომსახურებისას, სატელევიზიო სიგნალის მიწოდების დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება აბონენტის მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;
- 7.5. დაზიანების ყველა სხვა ისეთ შემთხვევაში, როცა კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადები არ არის განსაზღვრული რეგლამენტით ან ამ ხელშეკრულებით სხვაგვარად, კომპანია დაზიანებას აღმოფხვრავს აბონენტისაგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) კალენდარული დღისა;
- 7.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს მომსახურება პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, რეგლამენტით დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 7.7. ავარიის, აგრეთვე სხვა ისეთი გაუთვალისწინებელი გარემოებების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურების მიწოდებას, კომპანია მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით ან/და ვებგვერდის მეშვეობით აფრთხილებს აბონენტებს. გაფრთხილებისას კომპანია ვალდებულია აბონენტებს შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზი და ხანგრძლივობა;
- 7.8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობებსა და ვადებთან დაკავშირებული საჩივრების (პრეტენზიების) განხილვა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის შესაბამისად; დაზიანების აღმოფხვრის თაობაზე აბონენტის საჩივრის (პრეტენზიის) განხილვისას, დაზიანების ბილეთი ძირითადი წერილობითი მტკიცებულებაა.

8 პირველადი ჩართვა და საინსტალაციო სამუშაოები

- 8.1. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აბონენტი აცხადებს თანხმობას, რომ კომპანიის მიერ განხორციელდეს ნებისმიერი საინსტალაციო სამუშაოები, რომლებიც აუცილებელია მომსახურების მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირობის მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზე/მფლობელობაზე განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც შესაძლოა წამოყენებულ იქნას კომპანიის მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში;
- 8.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ საინსტალაციო სამუშაოების შეფერება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია კომპანიისათვის 8.1. პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნების/სარჩელის/პრეტენზიის წყაენებით, რაც იწვევს კომპანიის ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერებას, კომპანია სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან;
- 8.3. ინსტალაციის საფასური მოცემულია ამ ხელშეკრულების თანდართულ შესაბამის სატარიფო გეგმაში.
- 8.4. მომსახურებების ადგილობრივი საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიწოდების თაობაზე პირველადი განაცხადის დაკმაყოფილება და ქსელში ჩართვა, თუ არ არსებობს მომსახურების მიწოდების ტექნიკური დაბრკოლება, ხორციელდება 15 სამუშაო დღის




ვადში რიგითობის წესით, თანაბარი პირობებით, დისკრიმინაციის გარეშე, იმ უპირატესობების და შეღავათების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

8.5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება ხელშეკრულების ხელმოწერისა ან/და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9 საჩივრები, პრეტენზიები და დავები

9.1. ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საჩივრები, და პრეტენზიები მხარეებმა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით; აბონენტის საჩივრები და პრეტენზიები მიიღება კომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი მიმართვით. ხოლო კომპანიის პრეტენზიები აბონენტს ეცნობება ამ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე;

9.2. აბონენტის საჩივრისა და პრეტენზიის რეგისტრაციის მომენტიდან კომპანიის შესაბამისი სამსახური იწყება საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის წარმოებას, შესაბამისი დებულების შესაბამისად;

9.3. აბონენტის საჩივრისა და პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტილების მიღება უნდა განხორციელდეს საჩივრის/პრეტენზიის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 15 დღისა; მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს კომისიაში ან სასამართლოში; საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის მთელ პერიოდში დაუშვებელია აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვა ან შეწყვეტა;

9.4. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული დავები) განიხილება დავის წარმოშობის ფიქსაციის მომენტიდან 15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში; მხარეები შეეცდებიან დავა დაასრულონ მორიგებით; მხარეს უფლება აქვს, დავის გადაწყვეტის მიზნით მიმართოს სასამართლოს; აბონენტი უფლებამოსილია დავის განხილვის მიზნით მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს, კომისიას ან სასამართლოს.

10 კონფიდენციალურობა

10.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;

10.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

10.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

10.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიც მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

10.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

10.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

10.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამომიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

10.3. აბონენტი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, აბონენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე აბონენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს, აბონენტისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

10.3.1. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესთავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

10.3.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცევენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

11. მხარეთა პასუხისმგებლობა, ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის შექნაზომები

11.1. მხარეები პასუხისმგებელი არიან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების გერონად და კეთილსინდისიერად შესრულებაზე;

11.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი:

11.2.1. აბონენტის მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

11.2.2. მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან აბონენტის ლოკალური ქსელის გაუმართაობით; ეს უკანასკნელი გულისხმობს სადემარკაციო წერტილიდან აბონენტის მხარეს არსებულ დაზიანებას;

11.2.3. ზარალზე, რომელიც მიადგა აბონენტს, მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან აბონენტის მონაცემთა დაკარგვის შედეგად;

11.2.4. აბონენტის ბრალეულობით მესამე პირისათვის მიყენებულ ზარალზე/ზიანზე;

11.2.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში/ზე;

11.3. კომპანია უფლებამოსილია აბონენტისაგან მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია უშუალოდ აბონენტის ან ნებისმიერი იმ პირის ქმედებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების მისამართზე დებულობს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას/მომსახურებებს;

11.4. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს კომპანიის მიერ აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებების ღირებულება, მომსახურებ(ებ)ის მიღების პერიოდში მათი დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში;

11.5. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია კომპანიის ბრალეულობით; ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც კომპანიისთვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;

11.6. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებელი მომსახურების საფასურის გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

11.7. ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუნარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 (სამი) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუნარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით; სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი


